

# ARZENÁL KERESKEDELEMFEJLESZTŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

1095 Budapest, Soroksári út 158.  
Cégjegyzékszám: 01-09-062149  
Adószám: 10247132-2-44

## BESZÁLLÍTÓI ÜZLETSZABÁLYZATA

### ÜZLETSZABÁLYZAT JOGI HÁTTERE

A mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a Szállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény értelmében a kereskedő az általa a beszállító számára nyújtható, a termék forgalmazásához kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó feltételeket üzletszabályzat formájában köteles előzetesen - amennyiben rendelkezik internetes honlappal, úgy annak felületén, amennyiben nem rendelkezik internetes honlappal, úgy az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben - nyilvánosságra hozni, valamint a mezőgazdasági igazgatási szerv részére megküldeni.

A törvény alapján az üzletszabályzatnak tartalmaznia kell a beszállító által a kereskedőtől igénybe vehető szolgáltatások tartalmát, azok nyújtásának feltételeit, a szolgáltatásért fizetendő legmagasabb díjat, továbbá a kereskedő beszállítóinak körébe való bekerülés és az onnan való kikerülés feltételeit. Az Arzenál Kereskedelemfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Arzenál vagy Megrendelő), az jelen Üzletszabályzatának kialakításakor figyelemmel volt a hatályos magyar szabályozásra, kereskedelmi gyakorlatra, beszállítói törvényes és jogos érdekeire.

### ELŐZMÉNYEK

- A. Felismerve azt a ténytet, hogy az Arzenál Kft. (a továbbiakban: Arzenál vagy Megrendelő) hosszú távú működésének és fejlesztésének elengedhetetlenül szükséges feltétele a megbízható és stabil partnerek (mind beszállítók, mind fogyasztók) kiválasztása és kiszolgálása, az Arzenál a kölcsönös gazdasági célok elérése érdekében olyan üzleti modellben működik, amely a piac mindhárom szereplőjének (gyártó – kereskedő – fogyasztó) egyaránt tisztességes, kiszámítható és korrekt feltételeket biztosít. Ezen indítástól vezérelve alkotta meg az Arzenál a jelen üzletszabályzatát, amely az érdekelt felek számára egyértelműen és világosan fogalmazza meg az Arzenál üzletpolitikáját valamint a tőle igénybe vehető szolgáltatások leírását és átlátható díjazását. A jelen üzletszabályzat kizárólag az Arzenál és a mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a beszállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény (a továbbiakban: a Törvény) értelmében vett beszállítók közötti jogviszonyra terjed ki. A hivatkozott törvény értelmében jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed továbbá
- a) a mezőgazdasági és élelmiszeripari terméket termelő, illetve feldolgozó jogi személyre, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságra és egyéb gazdálkodó szervezetre, természetes személyre (ideértve az őstermelőt, egyéni vállalkozót és a családi gazdálkodót is), továbbá a külön jogszabály szerinti termelői szervezetre, illetve termelői csoportra,
  - b) a mezőgazdasági és élelmiszeripari terméket átalakítás (feldolgozás) nélkül tovább értékesítő, vagy a végső fogyasztó részére értékesítő jogi személyre, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságra és egyéb gazdálkodó szervezetre, természetes személyre, valamint az ezekkel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) szerint kapcsolt vállalkozásban levő szervezetekre, továbbá az ilyen személy vagy szervezet számára a termék beszerzésével, illetve értékesítésével kapcsolatban szolgáltatást nyújtó és ennek során a termék beszállítójával közvetlen üzleti kapcsolatba kerülő harmadik közreműködő szereplőre. (a továbbiakban: a Beszállítók vagy Szállítók, illetőleg Üzleti Partnerek). Minden egyéb jogviszonyra, így az Arzenál és a Beszállítónak nem minősülő üzletfeleivel kötött szerződésre, megállapodásra valamint egyéb jogviszonyra a jelen Üzletszabályzat nem alkalmazandó

- B. Az Üzletszabályzat hatályos szövege az Arzenál honlapjáról ([www.arzenal.com](http://www.arzenal.com)) tölthető le. Az Arzenál jogosult bármikor egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatát, azzal, hogy ez nem érinti a korábban megkötött szerződések tartalmát, azaz a módosított Üzletszabályzat mindaddig nem hatályos az adott Beszállítóval szemben, ameddig a Beszállító az új Üzletszabályzatot nem fogadja el. Az Arzenál köteles üzleti partnereit az Üzletszabályzatának esetleges módosításáról értesíteni, valamint biztosítani számukra annak lehetőségét, hogy módosított Üzletszabályzatról véleményt formáljanak. Az Üzletszabályzat módosításáról az Arzenál honlap útján tájékoztatja üzleti partnereit.
- C. Jelen Üzletszabályzat, valamint az esetleges későbbi módosítások – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt hatályosított szövege – a C. pontban hivatkozott honlapon folyamatosan közzétételre kerül. A vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően jelen Üzletszabályzat megküldésre került az illetékes mezőgazdasági szerv részére is.
- D. A jelen Üzletszabályzat tartalmazza mindazokat a szerződéses feltételeket, amelyekről az Arzenál és a Beszállító az egymással kötött szerződésben kifejezetten nem érintenek. Ellentmondás esetén a Beszállítóval kötött egyedi szerződés rendelkezése az irányadó a felek jogviszonyában.
- E. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá azoknak a szolgáltatásoknak a rövid leírását és maximum díját, amelyeket a Megrendelő működése során biztosítani tud a Beszállítóknak.
- F. Jelen Üzletszabályzat a szállítási jogviszony időtartama alatt kiterjed az Arzenálra, valamint a Szállítóra, függetlenül attól, hogy ezen utóbbi jogi személy, jogi személy nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb gazdálkodó szervezet. Jelen Üzletszabályzat az Arzenál honlapján történő közzététel napjától, azaz 2011. március 21. napjától hatályos.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

- 1) Az Arzenál legfontosabb üzletpolitikája, hogy a Beszállítókkal szemben tisztességtelen magatartást nem tanúsít, nem alkalmaz, és nem is fogad el olyan szerződéses feltételt, amely bármelyik fél számára egyoldalúan előnyös kockázatmegosztást eredményez, vagy ami ilyen cél elérését célozza.
- 2) Az Arzenál nem alkalmaz továbbá olyan szerződéses kitétel - ide nem értve a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettséget -, amely a beszállító által a kereskedőnek leszállított termékeknek a beszállító általi kötelező visszavásárlását vagy visszavételét, illetve a beszerzési árhoz képest - a termék tulajdonságaiból, a beszállító általi további felhasználhatóságából eredően - nem megfelelő mértékben csökkentett áron történő visszavásárlását vagy visszavételét írja elő;
- 3) Az Arzenál nem hárítja át a Beszállítóra sem részben, sem egészben azokat a költségeket – így különösen az üzletlétesítéssel, üzemeltetéssel, működéssel összefüggő költségeket -, amelyek kizárólag az Arzenál üzleti érdekeit szolgálják.
- 4) Az Arzenál nem számít fel díjat a beszállítónak a beszállítói körébe vagy a terméknek az árukészletébe való bekerülésért, illetve ott tartásáért.
- 5) Az Arzenál nem számít fel díjat semmilyen jogcímen sem
  - i) a ténylegesen nem nyújtott szolgáltatásokért;
  - ii) a végső fogyasztó részére történő értékesítéssel összefüggő és a beszállító számára többlétszolgáltatást nem nyújtó tevékenységért - így különösen a terméknek a REÁL üzletekben meghatározott helyen, a beszállító számára többlétszolgáltatást nem nyújtó módon való kihelyezéséért;
  - iii) a beszállító által nem igényelt, illetve érdekeit nem szolgáló szolgáltatások igénybevételeért.
- 6) Az Arzenál a beszállító által igényelt és általa ténylegesen nyújtott, a termék forgalmazásához kapcsolódó szolgáltatásokért kizárólag a Beszállítóval előzetesen megállapodott, a szolgáltatás súlyával és minőségével arányos díjazást számít fel.

- 7) Az Arzenál vállalja, hogy az általa a végső fogyasztónak nyújtott árengedményhez az árengedmény fogyasztó irányába történő nyújtásának időtartamától eltérő, annál hosszabb időtartamra vonatkozó - akár részleges mértékű - beszállítói hozzájárulást, vagy a végső fogyasztónak nyújtott árengedménynél nagyobb mértékű beszállítói hozzájárulást nem köt ki.
- 8) Az Arzenál vállalja továbbá, hogy
- i) a működési körébe eső jogszabálysértés miatt hatóság által a vele szemben alkalmazott jogkövetkezményből eredő költségeket nem hárítja át a beszállítóra;
  - ii) az általa forgalmazott a termékek ellenértékét – a hibás teljesítés esetének kivételével - a Beszállítóknak az átvételt követő harminc napon belül számla ellenében megfizet, valamint nem ír elő kedvezményt arra az esetre, ha a pénzügyi teljesítése a fizetési határidőnek megfelelően történik;
  - iii) a Beszállítókkal kötött szerződésekben a késedelmi kamat, kötbér vagy más szerződésbiztosító mellékkötelezettségnek alkalmazhatóságát általános jelleggel nem zárja ki;
  - iv) kizárólagos értékesítési megállapodásokat, valamint „a legkedvezőbb feltételek alkalmazását” tartalmazó beszállítói szerződéseket csak megfelelő ellentételezés fejében köt a Beszállítókkal;
  - v) abban az esetben, ha a beszállító azt kéri, a Beszállítóval kötött szerződést, annak valamennyi feltételére kiterjedően 3 munkanapon belül írásba foglalja;
  - vi) a beszállító felé a termékkel kapcsolatos megrendelését, illetve annak megváltoztatását ésszerű határidőn belül közli;
  - vii) nem kezdeményez szerződésmódosítást az általa objektíven nem igazolható és a működése szempontjából külső eseményre nem visszavezethető okból és az Üzletszabályzatától nem tér el valamint a Beszállító jogszerű védjegyhasználatát nem korlátozza.
- 9) Az Arzenál szintén vállalja, hogy nem alkalmaz a Törvény megkerülésére irányuló, tisztességtelen forgalmazói magatartást tartalmazó szerződési feltételeket.
- 10) Az Arzenál vállalja - és a Beszállítótól elvárja -, hogy az elvárható legnagyobb gondosság mellett működik együtt szerződéses partnereivel.
- 11) Az Arzenál kifejezetten kizárja felelősségét a régiójához csatlakozott vállalatok esetleges mulasztásaiért és károkozásaiért.

#### **AZ ARZENÁL HÁLÓZAT MŰKÖDÉSI RENDSZERE:**

- 12) Az Arzenál működési rendszerének ismertetése segítséget ad a hálózat különböző alrendszerei által nyújtott szolgáltatások pontos megértéséhez.
- 13) Az Arzenál összetett értékesítési rendszerként működik. Az Arzenál rendszeréhez csatlakozott kis és nagykereskedelmi tevékenységet folytató csatlakozott egységek sokféle piaci igényt képesek kielégíteni.
- 14) Az Arzenál hálózat különböző piacain felmerülő vásárlói igények sokszínű hálózat fenntartását, rugalmas, a piaci változásokat gyorsan lekövető rendszer működtetését követelik meg.
- 15) Az Arzenál hálózat kiépített rendszere alkalmas a fenti kihívások sikeres megválaszolására.
- 16) Az Arzenál értékesítési rendszerének részterületei a következők:

**Régiós központ:** Az Arzenál a REÁL központ által kialakított irányelvek alapján építi ki a területén a REÁL értékesítési szervezetét. A szállítókkal megkötött központi szerződések régiókra adaptálása az adott piaci körülmények messzemenő figyelembe vételével

maximalizálhatja a szállítókkal kötött központi szerződések teljesülését. A régiós központ a régióban meglévő vevői igények alapján szervezik marketing tevékenységüket. A régiós központok irányítják, fejlesztik a területükhöz tartozó REÁL és Reálpont boltokat, biztosítják a boltokban a gyártókkal megkötött szerződéses feltételek teljesülését.

- 17) A szállítók jelentős részének nincs meg a kapacitása a több száz Reál és több ezer ReálPont bolt közvetlen áruellátására. Ezen szállítói kör számára az egyetlen költséghatékony megoldást, hogy a régiós központba vagy a régióba szervezett csatlakozott szak nagykereskedésekbe szállíthatja termékeit. E Beszállítói kör által gyártott termékek az Arzenál raktárain keresztül, illetve a csatlakozott társult szak nagykereskedések segítségével kerülhetnek a Reál és ReálPont hálózat polcaira.
- 18) A régiós raktár és a csatlakozott nagykereskedelmi egységek- a saját bolthálózat ellátása mellett részt vesznek a Magyarországon sokezres számmal jelenlevő egyéb független, élelmiszer kiskereskedelmi és gasztronómiai egységek áruval történő ellátásában, illetve közbeszerzési programok alapján közintézmények ellátásában.

### **BESZÁLLÍTÓI KÖRBE VALÓ BEKERÜLÉS ÉS KIKERÜLÉS FELTÉTELEI:**

- 19) Tekintettel az Arzenál márkanév a hazai élelmiszer-kiskereskedelembe betöltött helyére és minőségére, az Arzenál számára elengedhetetlenül fontos a minőség biztosítása. Erre figyelemmel az Arzenál Beszállítóinak szigorú minőségi előírásoknak kell megfelelniük.
- 20) A Beszállítói körbe történő bekerüléshez a Beszállítónak, illetve a forgalmazni kívánt terméknek az alábbi általános feltételeknek kell megfelelnie:
  - i) A Beszállító igazolja, hogy a termék az egészségügyi és egyéb hatósági és minőségi tanúsítványokkal rendelkezik, másfelől gyártó terméke a piacra kerülés feltételeinek maradéktalanul megfelel;
  - ii) A Beszállító igazolja, hogy rendelkezik a gyártáshoz/forgalmazáshoz szükséges kapacitással és pénzügyi fedezettel;
  - iii) A Beszállító nem áll csődeljárási / felszámolási / végelszámolási eljárás alatt;
  - iv) A forgalmazni kívánt termékre vásárlói igény van, valamint az Arzenál rendelkezik szabad polchely-kapacitással;
  - v) a Beszállító ismerteti a márkatermékei forgalmának fejlesztése érdekében tervezett piaci tevékenységet
  - vi) Beszállító és Arzenál egyeztet a közös marketingtevékenységről a termékek forgalmának fejlesztése érdekében
  - vii) Beszállító ajánlatában ismerteti termékeinek az Arzenál felé biztosított nettó átadási árát. Beszállító ajánlatának elbírálásakor Arzenál fontos szempontnak tartja, hogy a termékek ár/érték aránya piacszerű legyen, illetve az Arzenálnak biztosított átadási árból kalkulálható fogyasztói ár biztosítsa az Arzenál versenyképességét, üzletpolitikájának megvalósítását
  - viii) Beszállítóval folytatott tárgyalás során egyértelműsítésre kerül a termékek boltokba eljuttatásának logisztikai feltételrendszere.
- 21) A Beszállítóval kötött szerződés hatályossága alatt az Arzenál jogosult bármikor ellenőrizni a fenti feltételek teljesülését.
- 22) Az Arzenál hálózatából a Beszállító terméke az alábbi esetekben automatikusan kikerül:
  - i) A Beszállítóval kötött szerződés megszűnik;

ii) A fenti bekerülésre vonatkozó feltételek bármelyike nem teljesül és/vagy a Beszállítóval folytatott egyeztetés nem vezet eredményre;

iii) A forgalmazott termék a minőségi / mennyiségi követelményeknek nem felel meg;

iv) A szállítóval bonyolított forgalom elmarad a szerződéskötés során közösen előirányozotthoz képest.

v) a Beszállító termékeinek piaci helyzetében beálló, az Arzenál szempontjából drasztikus romlása esetén, amennyiben e probléma megoldását hivatott egyeztetés nem vezet eredményre

vi) a Beszállító általános piaci helyzetében beálló, az Arzenál szempontjából drasztikus romlás esetén, amennyiben e probléma megoldását hivatott egyeztetés nem vezet eredményre.

vii) Beszállító termékeinek forgalomba hozatalára szakhatóságok tilalmat rendelnek el.

viii) Beszállító az Arzenál Kft.-vel megkötött szerződést súlyosan vagy ismételtelen megsérti.

23) Az Arzenál kizárólag olyan szállítóval szerződik, aki azonos minőségű, az élelmiszer-biztonsági követelményeknek maradéktalanul megfelelő termékek szállítását szavatolni tudja, azaz az élelmiszer-előállítók, forgalmazók közül az Arzenál azokat részesíti előnyben, akik HACCP rendszert üzemeltetnek, illetve ISO tanúsítással rendelkeznek, mely utóbbi értelemszerűen a non-food termékek szállítóira is vonatkozik.

24) Az Arzenál, minden szállító esetében meggyőződik arról is, hogy az adott szállító rendelkezik-e az adott termék(ek) előírásainak megfelelő (beleértve a hőmérsékleti követelményeket is), szakosított szállítására alkalmas, engedéllyel rendelkező szállítóeszközzel, valamint arról, hogy a szállítás egyéb higiénés feltételei is biztosítva vannak. Az egyéni, szállítási szerződések is a fentiek figyelembe vételével kerülnek megkötésre. A szerződések, megállapodások megkötése során ki kell térni az egyes, eltérő megítélés alá eső termékek szállítási időpontjára is, annak érdekében, hogy az átvétel helyén az áruátvételi szabályok (pl. szakosított áruátvétel, stb.) betarthatóak legyenek. A fentieknek megfelelően az Arzenál az alábbi speciális szabályok maradéktalan betartását követeli meg a szállítói körbe bekerülni kívánó szállítóktól.

### **A) Áruszállítás**

Az élelmiszer szállítására csak az illetékes hivatala által engedélyezett szállító járművet, eszközt lehet használni.

Amennyiben a szállítójárműben, illetve eszközben többféle élelmiszert szállítanak együtt, úgy szüksége esetén a hatékony elválasztást kell biztosítani a termékek között az élelmiszer szennyeződésének elkerülése érdekében, figyelemmel egyúttal a többféle termékek egyidejű szállítására vonatkozó hatósági, jogszabályi előírásokra is.

Amennyiben a szállítójárművet, illetve konténert, az élelmiszereken kívül valamely más áru szállítására, vagy egyidejűleg többféle élelmiszer szállítására használták, az egyes szállítmányok közt a rakteret hatékonyan, valamint az illetékes hatóságok és jogszabályok által előírt módon kell megtisztítani ugyancsak az élelmiszer szennyeződésének elkerülése érdekében.

Az élelmiszerek elhelyezését a szállítójárműveken akként kell megoldani, hogy a szennyeződés kockázatát minimálisra csökkentsék.

Abban az esetben, ha a beszállító saját, engedélyezett szállító járművel nem rendelkezik és ilyen járművet bérebe vesz, úgy a jármű-bérelti szerződésben köteles kikötni a higiéniai követelményeket, azok betartásáról, betartatásáról köteles gondoskodni.

Az élelmiszereket - a csomagolatlan mezőgazdasági termények, a zárt tartályban, palackban szállított élelmiszerek kivételével - zárt rakterű, élelmiszer-szállítás céljára kiképzett járműveken kell szállítani.

Élelmiszer és használt göngyöleg egyidejű szállítása esetén gondoskodni kell azok elkülönítéséről és arról, hogy a használt göngyöleg az élelmiszert ne szennyezhesse.

Tilos élelmiszerral együtt szállítani olyan élelmiszert és egyéb anyagot, amely azt szennyezheti, vagy egyéb módon károsíthatja. Ilyen járművel más árut, illetőleg a gépkocsi vezetőjén és a rakodáshoz szükséges dolgozón kívül más személyt szállítani is tilos, ugyancsak a szennyeződések elkerülése végett.

A szállító jármű be- és kirakodásakor az élelmiszert védeni kell az időjárás és a környezet élelmiszert szennyező és károsító hatásaitól.

A szállítóeszközök és szállítóedények higiénés követelményeknek megfelelő tisztításáról, fertőtlenítéséről a szállítónak kell gondoskodnia.

Élelmiszerek szállítására kizárólag olyan szállítóeszközt vagy járművet szabad használni, amely az élelmiszerek minőségének megőrzéséhez szükséges tárolási hőmérsékletet, a szállítás teljes ideje alatt megőrzi és biztosítja.

Az élelmiszer-szállító jármű fenti alkalmasságát és tisztaságát berakodás előtt a beszállítónak rendszeresen ellenőrizni szükséges. Amennyiben a szállítás hűtött térben történik, berakodás előtt a beszállító ellenőrizni köteles, hogy a hűtőberendezés megfelelően működik-e, és a rakodótér hőmérséklete elérte-e az előírt hőmérsékletet.

## **B) Árubeszállítás és beszerzés ütemezése**

Az árubeszállítás ütemezése során két alapvető fontosságú tényező van. Az egyik a szakosított áruátvétel és a megfelelő betárolhatóság lehetőségének biztosítása, a másik pedig a minőség-megőrzési és a várható felhasználási idő együttes figyelembe vétele.

Annyi árut szabad és úgy megrendelni, illetve átvenni, amelynek megfelelően szakosított átvétele biztosítható és megfelelő raktározásához elegendő kapacitás, rendelkezésre áll.

## **C) Áruátvétel**

Az áru minőségi és mennyiségi ellenőrzését az áru átadásakor az átadónak (szállítónak) és az átvevőnek (Arzenálnak) egyaránt el kell végezni.

Az áruk átvétele során gondoskodni kell azok épségének, eladhatóságának megőrzéséről, és a fertőződéstől, szennyeződéstől, csomagolóanyag sérüléstől, romlástól való védelméről.

Arzenál a beszállítótól csak az előírásoknak megfelelő körülmények között szállított élelmiszert vesz át.

Élelmiszert épületen kívül, a szabadban tárolni még átmenetileg sem szabad. A szállító-egység nyitása előtti árufogadást úgy kell biztosítani, hogy az élelmiszer védve legyen a szennyeződésektől és egyéb károsító, környezeti hatásoktól (pl. eső, napsugárzás). Lényeges továbbá, hogy biztosítani lehessen a szakosított és megfelelő hőmérsékleten történő esetleges átmeneti tárolását.

Az élelmiszereket a kirakodás során is védeni kell az időjárás és a környezetkárosító, szennyező hatásaitól.

Élelmiszert közvetlenül a földre, padozatra helyezni vagy falhoz támasztani tilos. Fenti tilalmak alól kivételt képeznek a palackozott üdítők és a földben termő zöldségek és gyümölcsök, földes áruk, és egyéb olyan áruk, amelyek eleve közvetlenül a földön, földben és a padozaton találhatóak és tárolhatók.

Áruátvételkor árumozgató segédeszközt kell használni, melyeknek tárolásáról, tisztításáról és fertőtlenítéséről az Arzenál köteles gondoskodni.

A különböző árucsoportba tartozó árukat egymástól elkülönítve úgy kell átvenni, mérni és raktárba helyezni, hogy azok egymást ne szennyezzék.

Az áruátvétel alkalmával ellenőrizni kell a csomagolás épségét, az előírt jelölések meglétét, minőségi bizonylatok meglétét, a fogyaszthatósági, minőség-megőrzési időtartamokat, valamint a hűtött, élelmiszer hőmérsékletét.

A raktározás helyén, a forgalmazásra átvett élelmiszerek származási helyét, illetve a beszállító pontos nevét és címét hitelt érdemlő bizonylattal a beszállító köteles igazolni.

Az élelmiszerek nyomon-követhetőségét az áruátvételtől a forgalmazás teljes időtartama alatt biztosítani kell.

Az élelmiszerek megfelelő minőségének tanúsítására alkalmas az élelmiszer jogszabályszerű jelölése, valamint a beszállítói számla vagy szállítólevél.

Bármilyen okból/Jelen üzletszabályzatban foglalt előírásoknak nem megfelelő, hibásnak ítélt termék átvételét Arzenál megtagadhatja/köteles megtagadni.

## **A TERMÉKEK FORGALMAZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK FELTÉTELEI**

- 25) Figyelemmel arra, hogy a hazai élelmiszer-kiskereskedelem, követve az Európai Unióban tapasztalható trendet, fokozatos koncentrációs és integrációs folyamaton megy keresztül, amely erősíti az árversenyt és a költséghatékonyság folyamatos növelését teszi szükségessé, az eladások ösztönzése, a gazdálkodás hatékonyabb megszervezése és a fogyasztók jobb kiszolgálása érdekében az Arzenál különböző szolgáltatásokat ajánl a Beszállítói részére.
- 26) Tekintettel arra, hogy minden Beszállító és minden termékkör más és más jellegű, az alábbiakban kizárólag a lehetséges szolgáltatások és azok maximális díja kerül feltüntetésre.
- 27) A felsorolt szolgáltatások egy iránymutatót képeznek és a tárgyalások során az Arzenál munkatársai a Beszállítóval közösen határozzák meg a leghatékonyabb működéshez szükséges stratégiát és választják ki az ahhoz szükséges szolgáltatásokat, ezzel is garantálva, hogy a Beszállító személyre szabott, ugyanakkor teljes körű szolgáltatást kap. Cél továbbá, hogy tárgyalások során kiválasztott szolgáltatás a lehető legjobban illeszkedjen a szállító termékköréhez.

Az Arzenál által nyújtott szolgáltatások és azok maximális díjai

**Az Arzenál által biztosított értékesítést ösztönző szolgáltatások díjazása**

**Arzenál árubemutató részvételi díj:** maximálisan 400.000.-Ft.  
Megrendezés ideje: március és október.  
A két ankét helyszíne:  
- tavaszi ankét várhatóan az Európa Rendezvény- és Konferenciahajón kerül megrendezésre.  
- őszi az Arzenál Kft telephelyén sörátorban, a parkolóban kerül megrendezésre.

**Arzenál vevőhetek részvételi díj:** maximálisan 350.000.-Ft.

Az év folyamán 2 hetes ciklusokban folyamatosan, újságos hirdetéssel negyed oldalon, extra ajánlatokkal, másodlagos kihelyezés a C+C áruházban a Soroksári úton.

**Május – június, vásárláshoz kötött extra forgalom ösztönző promóció, szállítói támogatással.**

**Arzenál régiós újságban való részvétel feltételei:** Példányszám: 3.000 db  
Címlap, hátsó borító, egy egész oldal: ( Egy újságban ) maximálisan 1.500.000.- Ft  
Fotó: ( Egy újságban – egy termék ) maximálisan 200.000.- Ft  
Soros hirdetés ( Egy újságban – egy termék ) maximálisan 60.000.- Ft  
Fél oldal ( Egy újságban – max 6 termékfotó ) maximálisan 750.000.- Ft  
Negyed oldal ( Egy újságba – max 3 termékfotó ) maximálisan 350.000.- Ft

**Arzenál -Reál Pont újság:** Példányszám: 250.000 db  
Fotó: ( Egy újságban / 1 cikkelem fotóval ) maximálisan 150.000.- Ft

**November – december, vásárláshoz kötött extra eseti forgalom ösztönző promóció szállítói támogatással.**

**Egyéb eladótéri extra másod-kihelyezési díj, az Arzenál nagykereskedésben:**

Gondola végen másodlagos kihelyezésben, polcvég, egy egységnyi hely / két hetes időszakra  
Egy raklap, plusz felette polchely maximálisan 200.000.- Ft  
Eladótérben, másodlagos kihelyezésben, önálló raklaphely: maximálisan 100.000.- Ft  
Arzenál udvari terelő elemeken reklám, egy évre maximálisan 50.000.-Ft

**Arzenál saját boltok:**

Másodlagos kihelyezés rl, polcvég, 2 hétre: maximálisan 100.000.-Ft/üzlet  
Display kihelyezés (Szerződés szerint: 25.000.-Ft / üzlet / 2 hét )

**Eseti piacra bevezetési kampány:**

Szórólapon extra megjelentetés / 3 akciós termék cég logóval maximálisan 200.000.-Ft  
Hostess akciók, kóstoltatók biztosítása.

**A fenti árak Általános Forgalmi Adót (ÁFÁ-t) nem tartalmaznak.**

**ZÁRÓ RENDELKEZÉS**

A fentebb nem szabályozott kérdésekben, valamint Arzenál üzletmenetére a következőkben felsorolt jogszabályok az irányadóak:

- 1959. évi IV. tv. a Polgári Törvénykönyvről;
- 2005. évi CLXIV. tv. a kereskedelemről;
- 210/2009.(IX.29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről;
- 1996. évi LVII. tv. a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról;



- 55/2002.(III.26.) Korm. rendelet a vertikális megállapodások egyes csoportjainak a versenykorlátozás tilalma alól történő mentesítéséről;
- 1996. évi CXII. tv. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
- 2000. évi C. tv. a számvitelről;
- 2007. évi CXXVII. tv. az általános forgalmi adóról;
- 2003. évi CXXVII. tv. a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól;
- 1995. évi LVI. tv. a környezetvédelmi termékdíjról, továbbá egyes termékek környezetvédelmi termékdíjáról;
- 10/1995.(IX.28.) KTM rendelet a környezetvédelmi termékdíjról, továbbá egyes termékek környezetvédelmi termékdíjáról szóló 1995. évi LVI. tv. végrehajtásáról;
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 2003. évi XVI. tv. az agrárpiaci rendtartásról;
- 2008. évi XLVII. tv. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVI. tv. az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről;
- 19/2004.(II.26.) FVM-ESzCsM-GKM rendelet az élelmiszerek jelöléséről;
- 56/2004.(IV.24.) FVM rendelet a Magyar Élelmiszerkönyv közösségi előírások átvételét megvalósító kötelező előírásairól 57/2004.(IV.24.) FVM rendelet a Magyar Élelmiszerkönyv nemzeti termékleírásokat tartalmazó kötelező előírásairól;
- 1997. évi CLV. tv. a fogyasztóvédelemről;
- 94/2002.(V.5.) Korm. rendelet a csomagolásról és a csomagolási hulladék kezelésének részletes szabályairól;
- 66/2006.(IX.15.) FVM rendelet az állati eredetű élelmiszerekre vonatkozó egyes élelmiszerhigiéniai szabályokról;
- 64/2007.(VII.23.) FVM-EüM rendelet az állati eredetű élelmiszerek forgalomba hozatalának és az értékesítés helyén történő élelmiszer előállításnak élelmiszerhigiéniai feltételeiről;
- 68/2007.(VII.26.) FVM-EüM-SzMM rendelet az élelmiszer előállítás és forgalomba hozatal egyes élelmiszerhigiéniai feltételeiről és az élelmiszerek hatósági ellenőrzéséről;
- 4/1998.(XI.11.) EüM rendelet az élelmiszerekben előforduló mikrobiológiai szennyeződések megengedhető mértékéről;
- 5/2002.(II.22.) EüM-FVM rendelet a növényekben, a növényi termékekben, és a felületükön megengedhető növényvédőszer maradék mértékéről;
- 34/2004.(IV.26.) ESzCsM rendelet az állati eredetű élelmiszerekben található peszticid maradék megengedhető mértékéről.

Budapest, 2011. március 21.

**ARZENÁL KERESKEDELEMFEJLESZTŐ  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**